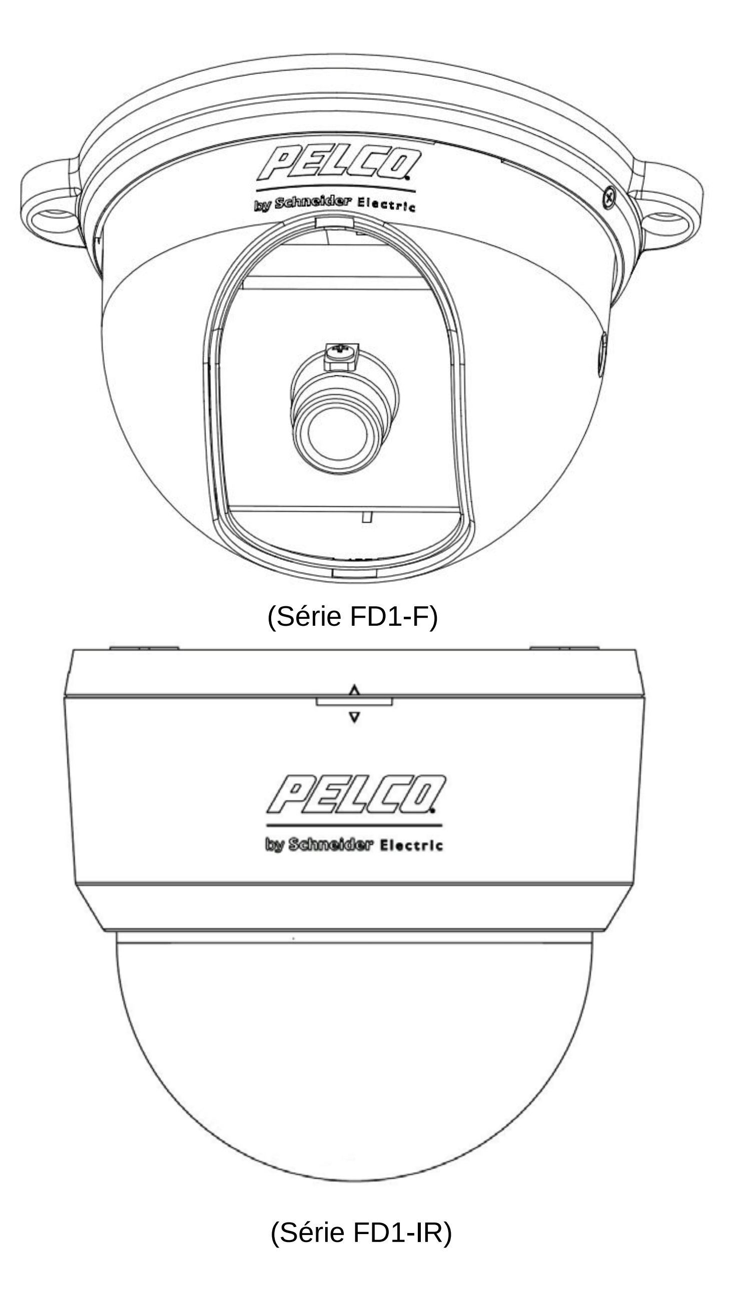


Série FD1 540 lignes TV

Caméra haute résolution

Manuel d'installation/utilisation



(Série FD1-F)

(Série FD1-IR)

C3909M-FR (03/12)

Avant d'essayer de brancher ou d'utiliser ce produit, veuillez lire les présentes instructions avec attention, et conserver le présent manuel pour utilisation ultérieure.

Série FD1-F : FD1-F3-4(X), FD1-F4-4(X)
Série FD1-IR : FD1-IRF4-4(X), FD1-IRV9-4(X)

TABLE DES MATIÈRES

Instructions importantes relatives à la sécurité

1. Lisez les instructions. Toutes les instructions de sécurité et de fonctionnement doivent être lues avant d'utiliser la caméra.

2. Conservez les instructions. Les instructions de sécurité et de fonctionnement doivent être conservées pour référence ultérieure.

3. Tenez compte des alertes. Tous les avertissements sur la caméra et dans les instructions de fonctionnement doivent être respectés.

4. Suivez les instructions. Toutes les instructions de fonctionnement et d'utilisation doivent être suivies.

5. Nettoyage : Débranchez l'alimentation du secteur avant le nettoyage. N'utilisez pas de nettoyants liquides ni en aérosol. Utilisez un chiffon humidifié pour le nettoyage.

6. Fixations : N'utilisez pas de fixations non recommandées par votre revendeur d'appareils, car elles pourraient être source de danger.

7. Eau et humidité : Ne pas utiliser la caméra dans un quelconque endroit dans lequel elle pourrait être exposée à l'eau ou à l'humidité. (Par exemple, le ruissellement, les éclaboussures, ou du liquide près de l'appareil, etc.)

8. Accessoires : Ne pas placer la caméra sur un chariot, un support, un trépied, une console ou une table. La caméra peut tomber, et provoquer des blessures graves à un enfant ou un adulte, et de graves dommages à la caméra. Utiliser uniquement avec les accessoires recommandés par votre revendeur ou vendus avec la caméra. Tout montage de la caméra doit suivre les instructions du revendeur de l'appareil.

   La caméra doit être installée dans un emplacement ou sur un équipement qui peut résister à trois fois son poids total, à savoir la lentille, la caméra, la monture, l'adaptateur, etc.

9. Tout ensemble regroupant l'appareil et un chariot doit être déplacé avec soin. Des arrêts brusques, une force excessive et des surfaces irrégulières peuvent provoquer un renversement de l'ensemble appareil et chariot.

10. Ventilation : La caméra ne doit jamais être placé à proximité ou sur un radiateur ou un convecteur. La caméra ne doit pas être placée dans une installation intégrée comme une bibliothèque ou une étagère à moins qu'une ventilation adéquate ne soit prévue ou que les instructions du revendeur de votre appareil ne soient respectées.

11. Sources d'alimentation : La caméra ne doit être utilisée qu'avec le type de source d'alimentation indiqué sur la plaque signalétique. Si vous n'êtes pas sûr du type d'alimentation pour votre site d'installation, consultez votre revendeur ou la compagnie locale d'électricité.

12. Protection du cordon électrique : Les cordons électriques doivent être installés de façon à ne pas être susceptibles d'être piétinés ou pincés par des objets placés sur ou contre eux, en accordant une attention particulière aux cordons au niveau des fiches, des prises, et au point d'où ils sortent de la caméra.

13. Éclairage : Pour une protection supplémentaire de la caméra pendant un orage, ou quand elle est laissée sans surveillance et inutilisée pendant de longues périodes de temps, débranchez-la de la prise murale et déconnectez le système de câble. Cela permet d'éviter d'endommager la caméra en raison de la foudre et de surtensions.

14. Surcharge : Ne surchargez pas la prise secteur ni le cordon prolongateur, car ceci peut être cause d'incendie ou d'électrocution.

15. Entrée d'objets et de liquides : N'enfoncez jamais d'objets d'aucune sorte dans la caméra via les ouvertures, car ils pourraient entrer en contact avec des points présentant des tensions dangereuses ou

créer des court-circuits pouvant provoquer un incendie ou une électrocution. Ne répandez jamais aucun liquide d'aucune sorte sur la caméra.

16. Réparation : Ne tentez pas de réparer l'appareil vous-même, car l'ouverture ou le démontage des capots peut vous exposer à des tensions dangereuses ou à d'autres dangers. Confiez toutes les réparations à un personnel qualifié.

17. Dommages nécessitant réparation : Débranchez l'alimentation du secteur. Confiez l'entretien à un personnel qualifié dans les situations suivantes.

    a. Lorsque le cordon d' alimentation ou la fiche est endommagé.

    b. Si du liquide a été renversé ou si des objets sont tombés dans la caméra.

    c. Si l'appareil a été exposé à la pluie ou à l'eau.

    d. Si la caméra ne fonctionne pas normalement en suivant les instructions de fonctionnement. Réglez uniquement les commandes qui sont couvertes par les instructions de fonctionnement, car un mauvais réglage des autres commandes peut causer des dommages et nécessite souvent l'intervention d'un technicien qualifié pour restaurer la caméra à son fonctionnement normal.

    e. Si la caméra est tombée ou si son boîtier a été endommagé.

    f. Lorsque la caméra présente un changement significatif de performances. Ceci indique le besoin d'une réparation.

18. Pièces de rechange : Lorsque des pièces de rechange sont nécessaires, assurez-vous que le technicien a utilisé des pièces de rechange spécifiées par un revendeur agréé ou qui ont les mêmes caractéristiques que la pièce d'origine.

    Des replacements non autorisés peuvent provoquer un incendie, des électrocutions, ou d'autres dangers.

19. Vérification de sécurité : À l'issue de tout entretien ou réparation de la caméra, demandez au technicien d'effectuer des vérifications de sécurité pour déterminer si l'appareil est en bon état de fonctionnement.

Conseils de dépannage

- Assurez-vous que tous les cordons d'alimentation sont attachés.
- Assurez-vous que tous les interrupteurs d'alimentation sont sur la position ON.
- Assurez-vous que tous les câbles sont installés au bon endroit et bien connectés.

Notes règlementaires

Cet appareil est conforme à la Partie 15 de la réglementation FCC. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui peuvent provoquer un fonctionnement indésirable.

LES INTERFÉRENCES RADIO ET TELEVISION

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites de la classe A des appareils numériques, conformément à la Partie 15 de la réglementation FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du manuel, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Le fonctionnement de cet équipement dans une zone résidentielle est susceptible de provoquer des interférences nuisibles, auquel cas l'utilisateur sera tenu de corriger les interférences à ses propres frais.

Les changements et modifications non expressément approuvés par le fabricant ou le déclarant de cet équipement peuvent annuler votre autorisation à utiliser cet équipement en vertu des règles de la Federal Communications Commission.

Afin de maintenir la conformité avec la réglementation de la FCC, des câbles blindés doivent être utilisés avec cet équipement. Le fonctionnement avec des câbles non-agréés ou non blindés est susceptible d'entraîner des interférences dans la réception de la radio ou de la télévision.

This Class A digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Notes d'utilisation :

Branchez l'adaptateur secteur 12VCC.

Conditions d'utilisation

- Évitez de regarder des objets très lumineux (par exemple des éclairages) pendant des temps prolongés.
- Évitez d'utiliser ou de ranger l'appareil dans les endroits suivants :

  - Environnements extrêmement humides, poussiéreux, chauds/froids (lorsque la température de fonctionnement est hors de la plage recommandée de 14°F à 122°F (-10°C à +50°C)
  - Près de sources radio puissantes ou d'émetteurs de télévision
  - Près de lampes fluorescentes ou d'objets réfléchissant la lumière
  - Sous des sources de lumière instables (pouvant provoquer un scintillement)

1. Introduction

La série de caméras dômes est idéale pour une installation intérieure dans un environnement commercial. Avec le support de montage à 2 ou 3 axes, l'installation est très facile à faire : montage avec 2 axes sur les plafonds uniquement et montage avec 3 axes sur un plafond ou un mur même si incliné.

1.1 Contenu de l'emballage

Vérifiez que les articles reçus correspondent à ceux figurant sur le bon de commande et sur le bordereau de livraison. La boîte de la série de caméras dômes contient :

- Une caméra complètement assemblée
- Un manuel d'installation
- Deux chevilles
- Deux vis autotaraudeuses TP4x15mm
- Un dessin de référence (série FD1-IR uniquement)
- Une vis autotaraudeuse TP1,7x3mm (série FD1-F uniquement)

Si des pièces manquent ou sont endommagées, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté la caméra.

1.2 Dimensions

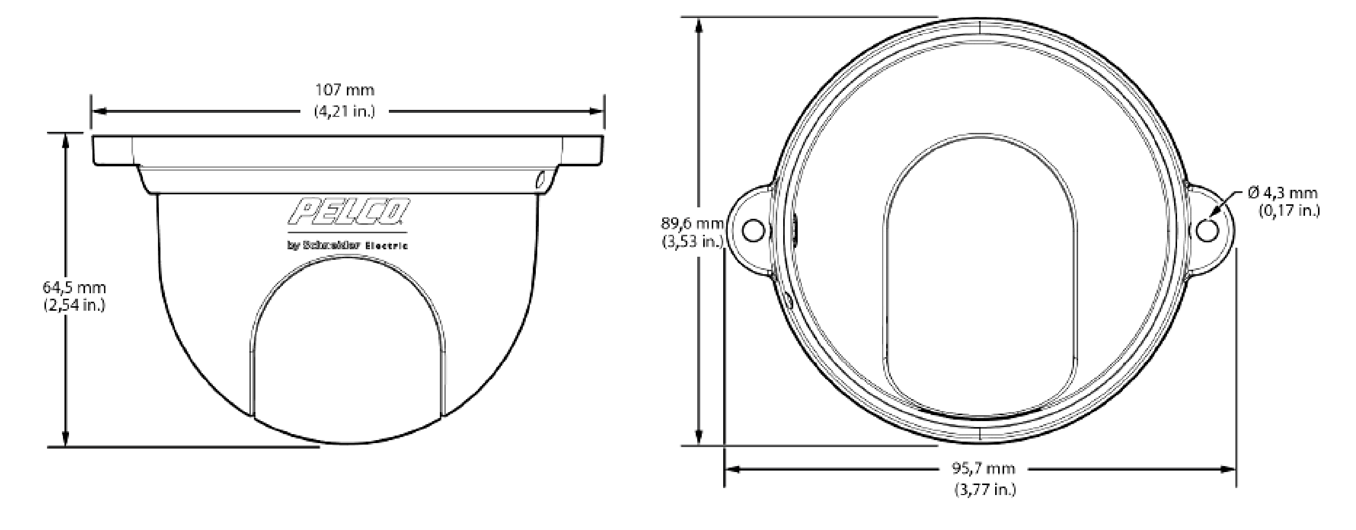


Figure 1-1 FD1-F3-4(X)/FD1-F4-4(X)

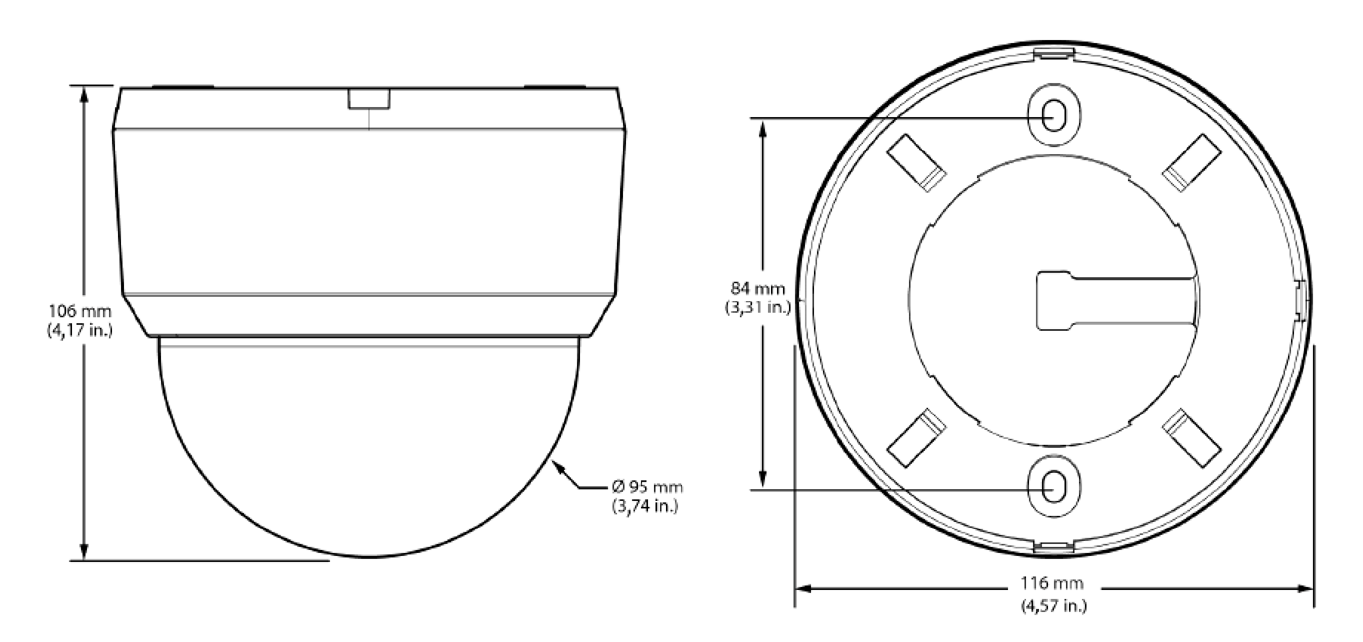


Figure 1-2 FD1-IRF4(X)/FD1-IRV9(X) (typique)

1.3 Noms des pièces de la caméra

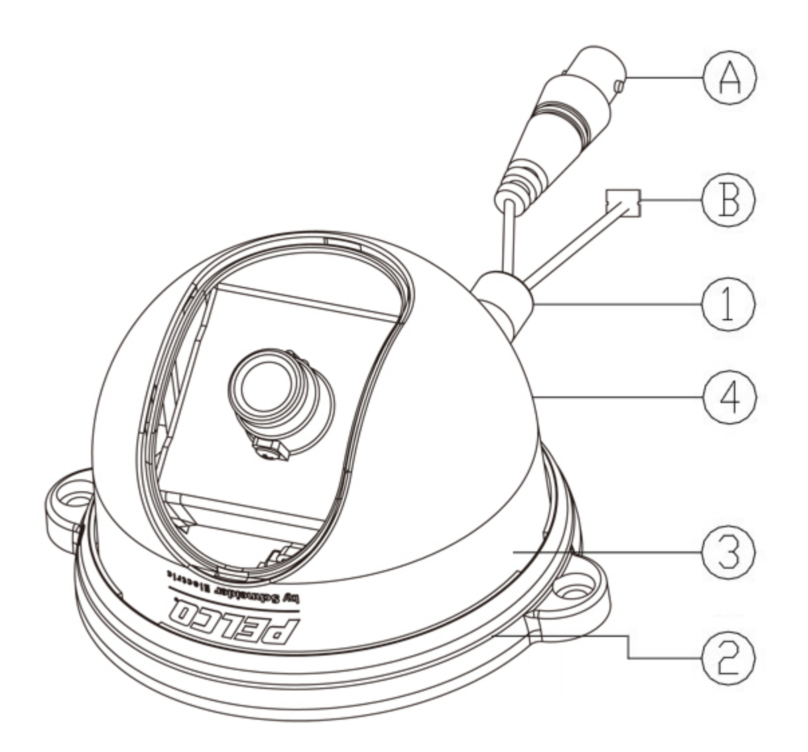


Figure 1-3 FD1-F3-4(X)/FD1-F4-4(X)

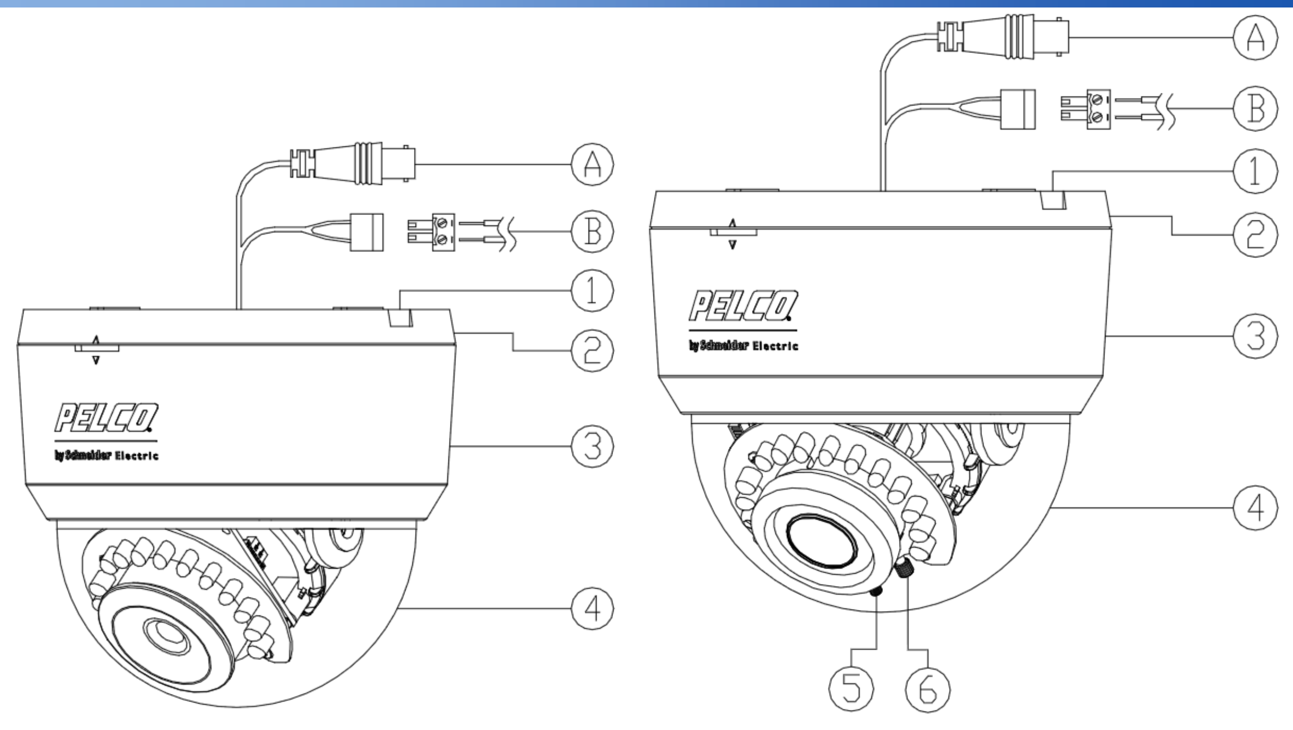


Figure 1-4 FD1-IRF4

Figure 1-5 FD1-IRV9

1. **Série FD1-F : Cable Y** utilisé pour le connecteur d'alimentation/vidéo

   Série FD1-IR : Trou de conduit utilisé pour le connecteur d'alimentation/vidéo

2. **Boîtier inférieure**

3. **Boîtier de la caméra**

4. **Couvercle du dôme**

5. **Levier de zoom**

6. **Levier de mise au point**

A. **Borne de sortie vidéo**

B. **Connecteur d'alimentation 12VCC** (Rouge+/Noir-)

REMARQUE : Voir la Figure 2-3 pour les contrôles intégrés de la caméra.

1.4 Maintenance de routine

- Le couvercle du dôme est une pièce optique. Utilisez un chiffon doux et sec pour effacer les empreintes digitales ou nettoyer la poussière.
- Nettoyez le boîtier de la caméra avec un chiffon doux et sec. Pour les taches plus tenaces, utilisez un chiffon mouillé avec un peu de détergent doux, puis essuyez à sec.

Avertissement : Ne pas utiliser des solvants volatiles tels que de l'alcool, du benzène ou des diluants pour éviter d'endommager la surface du boîtier.

2. Installation

La section 2(A) réfère à l'installation pour la série FD1-F.

2.1(A) Insertion des chevilles

1. Marquez la position des trous sur l'emplacement désiré.
2. Percez 2 trous selon les deux trous de fixation sur le boîtier inférieur de la caméra et insérez les chevilles fournies.

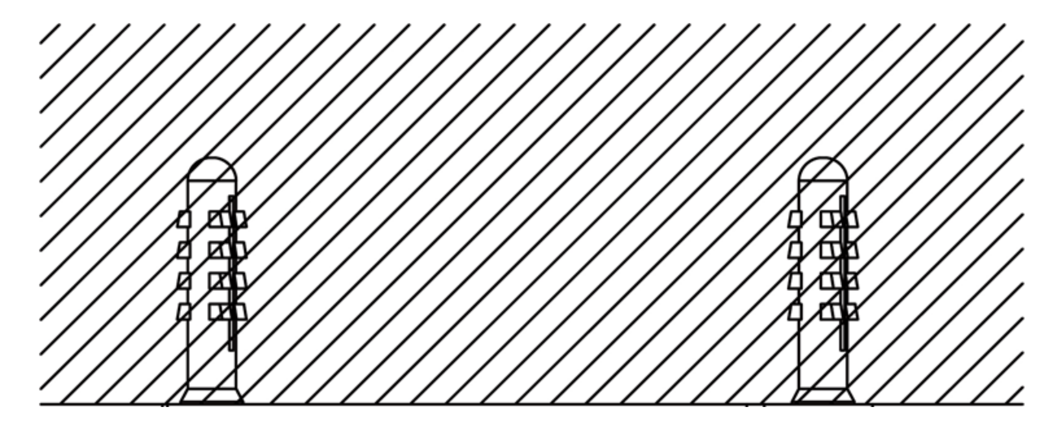


Figure 2-1(A) Insertion des chevilles

2.2(A) Branchement des fils

Référez-vous à la Figure 1-3 pour brancher le connecteur de sortie vidéo (A) et connecteur d'alimentation 12VCC (B).

Avertissement : Pour l'utilisation d'une alimentation CC, assurez-vous que la polarité est dans le bon sens pour éviter un mal fonctionnement et/ou d'endommager la caméra.

2.3(A) Montage de la caméra

1. Pour obtenir la position et l'angle désiré, veuillez ajuster l'angle d'inclinaison/rotation.
2. Attachez la partie inférieure du boîtier sur le mur ou le plafond avec les vis autotaraudeuses TP4 x 15 mm fournies (#2).

Remarque: Selon le type de surface, il est possible que vous ayez besoin d'utiliser des vis et des chevilles différentes de celles fournies.

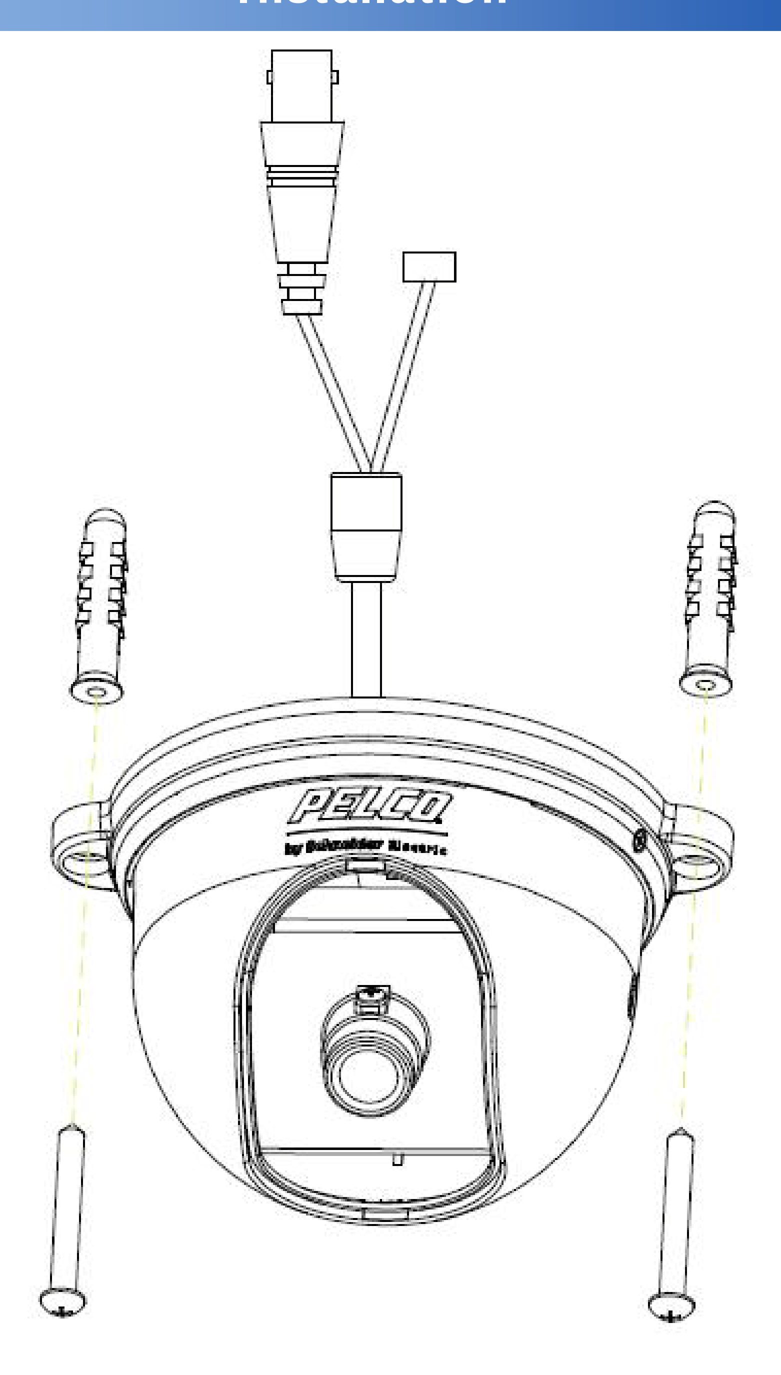


Figure 2-2(A) Installation de la caméra

2.4(A) Ajustement de la position de la caméra

La caméra dôme a deux axes de positionnement pour la caméra. En regardant l'image sur le moniteur, ajustez la position de la caméra comme suit :

- **Ajustement de la rotation :** Tournez l'assemblage 3D de la base. Ne tournez pas l'assemblage par plus de 360° car cela peut tordre, débrancher ou couper les câbles internes.
- **Ajustement de l'inclinaison :** Dévissez un peu la vis du support, ajustez l'angle de la caméra comme désiré, puis revissez complètement la vis du support.

2.5(A) Verrouillage (fixation) du corps de la caméra

Ajustez la position de la caméra et attachez le corps de la caméra avec les fix de fixation.

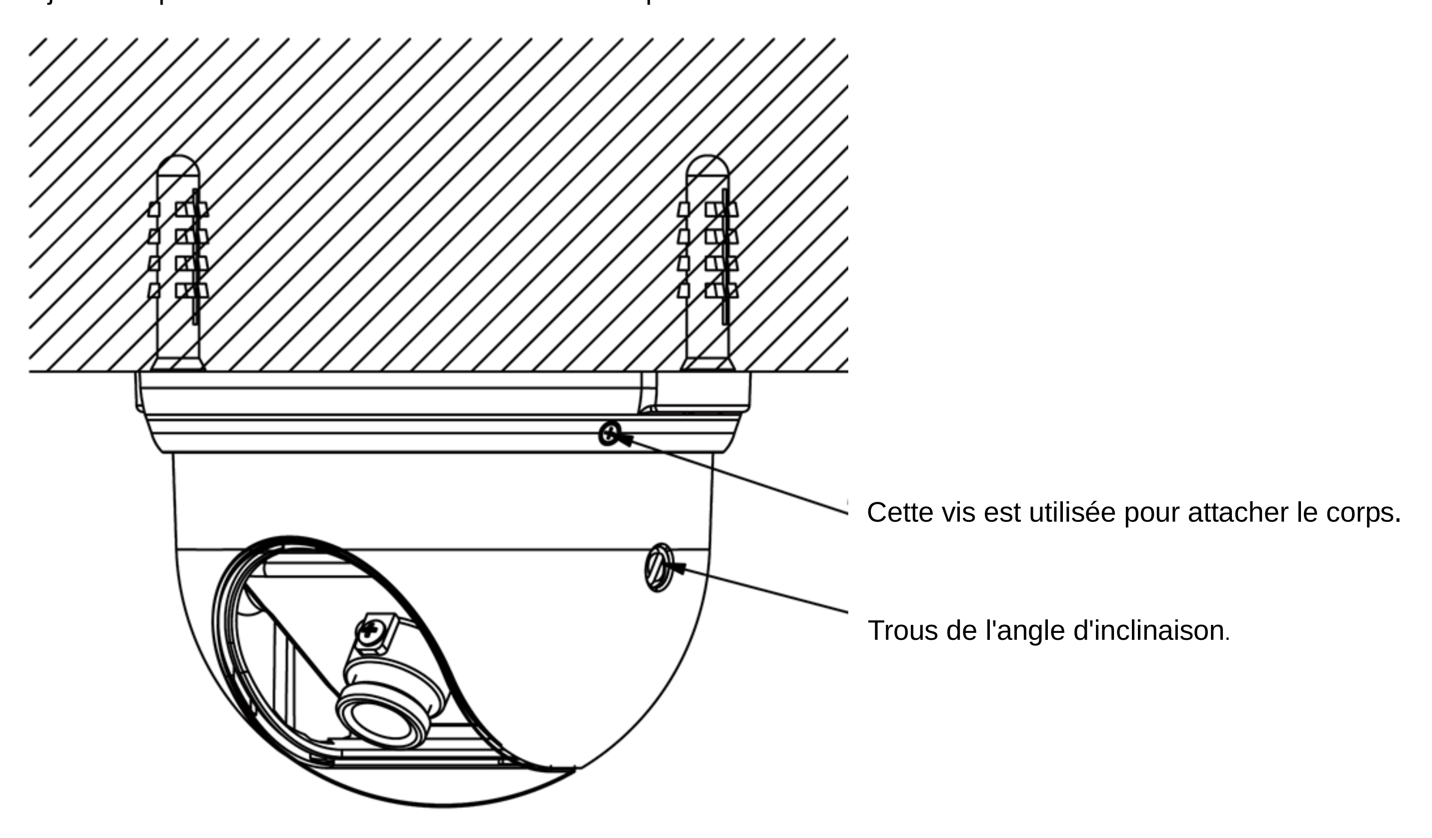


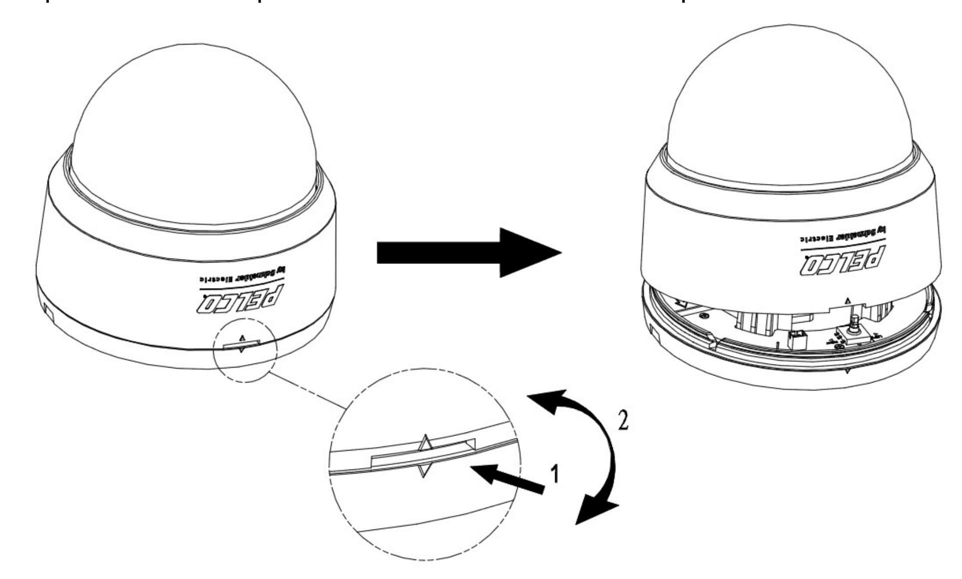
Figure 2-3(A) Terminer l'installation

La section 2(B) réfère à l'installation pour la série FD1-IR.

2.1(B) Démontage de la caméra

Avant de monter et de régler la caméra, suivez ces étapes pour démonter la caméra.

1. Insérez une pièce ou un outil plat dans le trou latéral et tournez pour ouvrir le couvercle du dôme.



2. Enlevez le couvercle du dôme (#3) en tirant gentiment pour le séparer du support d'ajustement de l'inclinaison (#2).
3. Mettez le couvercle du dôme (#3) de côté.

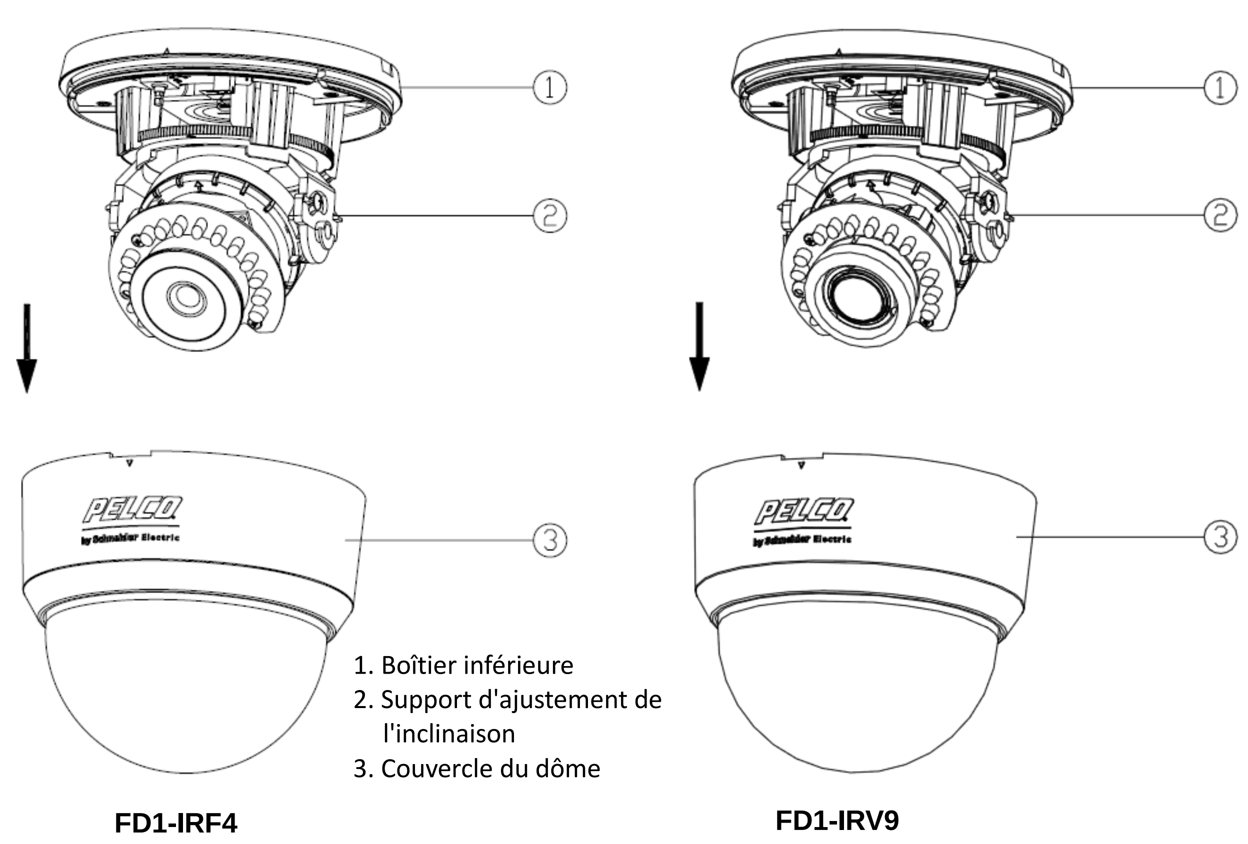


Figure 2-1(B) Démontage de la caméra

2.2(B) Branchement des fils

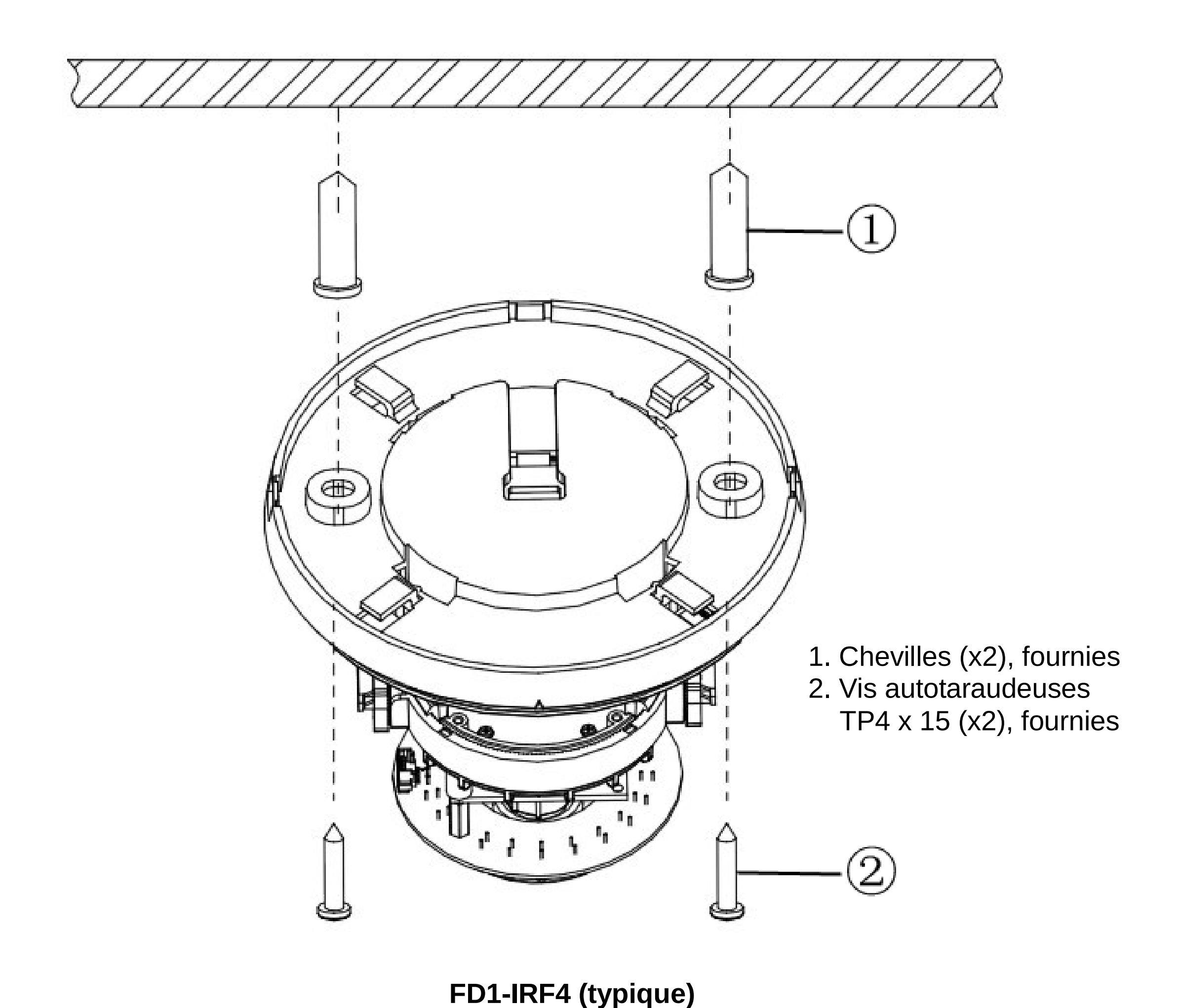
Référez-vous à la Figure 1-4 et à la Figure 1-5 pour brancher le connecteur de sortie vidéo (A) et le connecteur d'alimentation 12V CC (B).

Avertissement : Pour l'utilisation d'une alimentation CC, assurez-vous que la polarité est dans le bon sens pour éviter un mal fonctionnement et/ou d'endommager la caméra.

2.3(B) Installation de la caméra

1. Attachez le support de montage sur le mur ou le plafond.
2. Percez deux trous, puis insérez les chevilles (#1) dans les trous.
3. Attachez la partie inférieure du boîtier sur le mur ou le plafond avec les vis autotaraudeuses TP4 x 15 mm fournies (#2).

Remarque : Selon le type de surface, il est possible que vous ayez besoin d'utiliser des vis et des chevilles différentes de celles fournies.



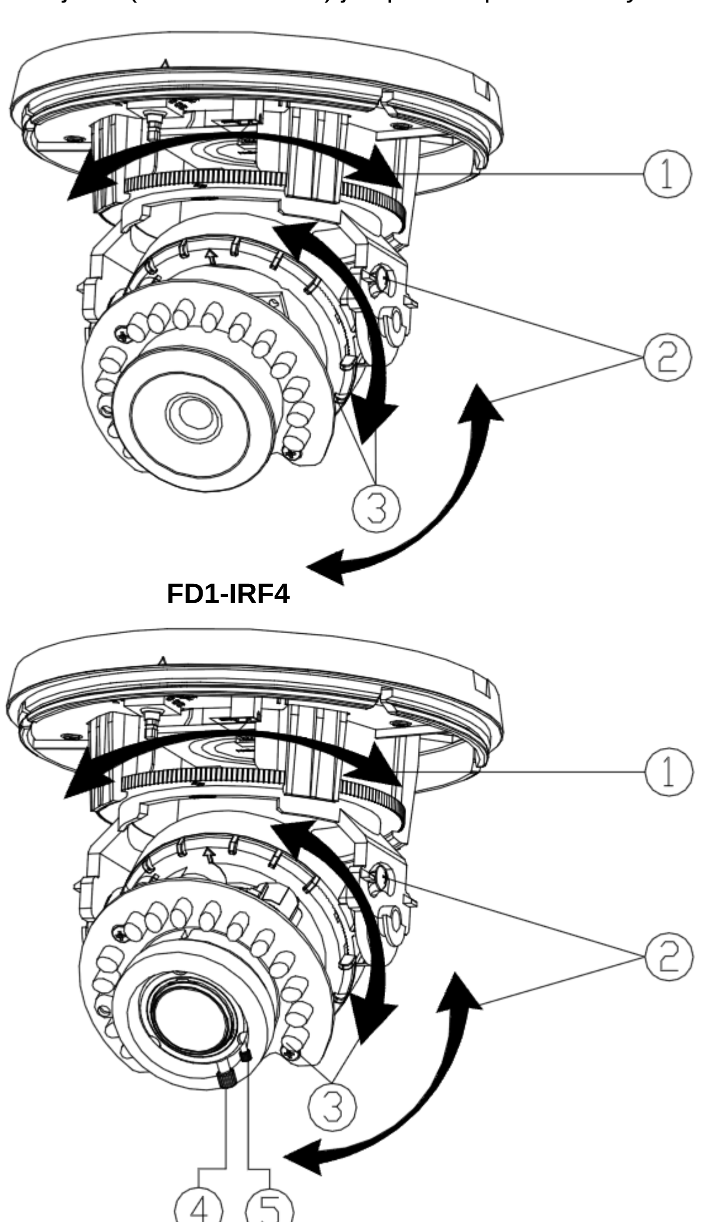
FD1-IRF4 (typique)

Figure 2-2(B) Installation de la caméra

2.4(B) Ajustement de la position de la caméra

La caméra dôme a trois axes de positionnement pour la caméra. En regardant l'image sur le moniteur, ajustez la position de la caméra comme suit :

- **Ajustement de la rotation :** Tournez l'assemblage 3D de la base. Ne tournez pas l'assemblage par plus de 360° car cela peut tordre, débrancher ou couper les câbles internes.
- **Ajustement de l'inclinaison :** Dévissez un peu la vis du support, ajustez l'angle de la caméra comme désiré, puis revissez complètement la vis du support.
- **Rotation horizontale :** Pour le montage sur un mur ou un plafond incliné, tournez la base de l'objectif (maximum 360°) jusqu'à ce que vous soyez satisfait avec le champ de vue.



FD1-IRV9

1. Tournez l'assemblage 3D de la base pour ajuster la rotation
2. Le support d'ajustement d'inclinaison et la vis pour l'ajustement vertical
3. Anneau d'axe pour la rotation horizontale pour le montage sur un mur ou un plafond incliné
4. Levier de mise au point
5. Levier de zoom

Figure 2-3(B) Ajustement de la caméra

2.5(B) Ajustement de l'objectif (si la caméra a un objectif varifocal)

Référez-vous à la Figure 2-3(B), pour FD1-IRV9, veuillez suivre les étapes suivantes pour ajuster l'objectif :

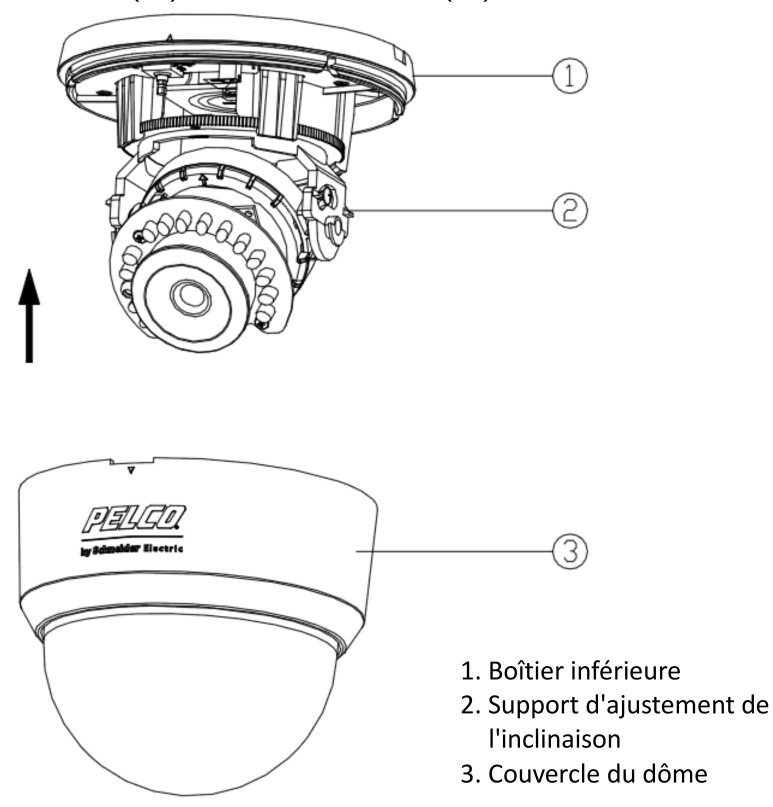
1. Desserrez le levier de zoom (#5) en tournant un peu vers la gauche, puis tournez le levier de zoom et déterminez le point de vue de l'image.
2. Desserrez le levier de mise au point (#4) en tournant un peu vers la gauche, puis ajustez la mise au point pour une netteté optimale.
3. Resserrez le levier de zoom et le levier de mise au point après l'ajustement.

Remarque : Il est important que de verrouiller les leviers de zoom et de mise au point après avoir fait les ajustements. Cela éviter les déplacements de la position (par exemple, les changements de température ou les vibrations).

2.6(B) Terminer l'installation

Une fois que tous les ajustements ont été fait, attachez et sécurisez le boîtier de la caméra :

1. Utilisez un chiffon doux, non pelucheux pour nettoyer le couvercle du dôme et enlever les empreintes digitales.
2. Attachez le couvercle du dôme (#3) sur le support de réglage de l'inclinaison (#2). Enfoncez jusqu'à ce qu'il clique en place.
3. Assemblez le couvercle du dôme (#3) et le boîtier inférieur (#1).



FD1-IRF4 (typique)

Figure 2-4(B) Terminer l'installation

3. Spécifications

Série FD1-F

Type de système de caméra	**FD1-F3-4**	**FD1-F3-4X**	**FD1-F4-4**	**FD1-F4-4X**
Format	NTSC	PAL	NTSC	PAL
Système optique				
Taille de l'image	1/3"			
Filtre de coupure IR	Fixe			
Eléctronique				
Syncronisation	Interne			
Résolution horizontale	540 TVL			
Champ de vision	Horizontal : 90° Vertical : 80°		Horizontal : 72° Vertical : 52°	
Distance d'objet min.	1,2m~∞			
Options d'objectif	F2,0, f 2,8mm		F2,0, f 3,6mm	
Sensibilité	f/2,0; 2,850°K; 30IRE Couleur (17 ms) 0,2 Lux	f/2,0; 2,850°K; 30IRE Couleur (20 ms) 0,2 Lux	f/2,0; 2,850°K; 30IRE Couleur (17 ms) 0,2 Lux	f/2,0; 2,850°K; 30IRE Couleur (20 ms) 0,2 Lux
Obturateur	NTSC : Auto : 1/60~1/10.000, uniquement PAL : Auto : 1/50~1/10.000, uniquement			
Réduction du bruit	2D			
Language	Manuel seulement en Anglais, Espagnol, pas d'OSD			
Connexion/Terminaison	Connecteurs volants (à travers l'arrière)			
Alimentation électrique				
Puissance	12VCC (+10%/-15%)			
Consommation électrique	1W			
Environnement				
Température d'utilisation	-10ºC ~ 50ºC (14 ºF ~ 122 ºF)			
Humidité en fonctionnement	20% ~ 80% sans condensation			
Mécanisme				
Matériaux du boîtier	Plastique ABS			
Diamètre de la bulle	< 86mm			
Ajustement facile	Manuel, 2 axes			
Dimensions	107mm x 64,5 mm			
Poids (unitaire)	120g			

Specifications

Série FD1-IR

Type de système de caméra	**FD1-IRF4-4**	**FD1-IRF4-4X**	**FD1-IRV9-4**	**FD1-IRV9-4X**
Format	NTSC	PAL	NTSC	PAL
Système optique				
Taille de l'image	1/3"			
Filtre de coupure IR	Double bande OLPF			
Eléctronique				
Syncronisation	Interne			
Résolution horizontale	jusqu'à 540 TVL			
Options d’objectif	F2,0, f=3,6mm		F1,2, 3-9mm, DC AI	
Champ de vision	Horizontal : 72° Vertical : 52°		fW 3mm Horizontal : 85,3° Vertical : 63,8° fT 9mm Horizontal : 31,5° Vertical : 23,7°	
Distance d'objet min.	1,2m~∞		0,5m~∞	
Sensibilité	f/2,0; 2,850°K; 30 IRE Couleur (17 ms) 0,2 Lux Mono (avec IR) 0 Lux	f/2,0; 2,850°K; 30 IRE Couleur (20 ms) 0,2 Lux Mono (avec IR) 0 Lux	f/2,0; 2,850°K; 30 IRE Couleur (17 ms) 0,13 Lux Mono (avec IR) 0 Lux	f/2,0; 2,850°K; 30 IRE Couleur (20 ms) 0,13 Lux Mono (avec IR) 0 Lux
Type d'éclairage IR	Standard			
Distance d'éclairage IR	15 mètres		20 mètres	
Sensibilité IR	850nm >40% de réponse en pic			
Technologie Lumière Basse	LED uniquement			
Obturateur	Auto : 1/60~1/10.000, uniquement	Auto : 1/50~1/10.000, uniquement	1/60 uniquement	1/50 uniquement
Réduction du bruit	2D			
Language	Manuel seulement en Anglais, Espagnol, pas d'OSD			
Connexion/Terminaison	Connecteurs volants (à travers l'arrière)			
Alimentation électrique				
Puissance	12VCC (+10%/-15%)			
Consommation électrique	2,7W			
Environnement				
Température d'utilisation	-10ºC ~ 50ºC (14 ºF ~ 122 ºF)			
Humidité en fonctionnement	20% ~ 80% sans condensation			
Mécanisme				
Matériaux du boîtier	Plastique ABS			
Diamètre de la bulle	< 101mm			
Ajustement facile	Manuel, 3 axes			
Dimension (l L H)	116mm X 106mm			
Poids (unitaire)	250g		260g	

GARANTIE PRODUIT ET INFORMATIONS SUR LES RETOURS

GARANTIE

Pelco réparera ou remplacera, sans frais, toute marchandise avérée défectueuse en pièces ou main d'œuvre **pendant une période d'un an** à compter de la date d'expédition.

Les exceptions à cette garanties sont notées ci-dessous :

- Cinq ans :
  - Produits de fibre optique
  - Produits de transmission UTP (Unshielded Twisted Pair ou paires torsadées non blindées)
  - Modèles de caméras CC3701H-2, CC3701H-2X, CC3751H-2, CC3651H-2X, MC3651H-2, et MC3651H-2X
- Trois ans :
  - Modèles de caméras analogiques - série FD et séries BU
  - Caméras réseau fixes et caméras réseau dôme avec la technologie Sarix®
  - Produits d'imagerie thermique Sarix (Séries TI et ESTI)
  - Modèles de caméras analogiques fixes (Série C20, Série CCC1390H, Série C10DN, Série C10CH)
  - Boîtiers des séries EH1500
  - Produits Spectra® IV (y compris Spectra IV IP)
  - Produits domes Spectra HD
  - Système avec caméra intégrée de la série Camclosure® (IS, ICS, IP)
  - Enregistreurs vidéo des séries DX (sauf les séries DX9000 qui sont couverte par une période de un an), enregistreurs vidéo des séries DVR5100, produits matériels des séries Digital Sentry®, enregistreurs vidéo numériques des séries DVX, et enregistreurs vidéo réseau des séries NVR300
  - Produits vidéo basés sur réseau distribué de la série Endura®
  - Produits des séries Genex®(multiplexeurs, serveurs, et claviers)
  - Moniteurs LCD des séries PMCL200/300/400
  - Moniteurs LCD des séries PMCL5xxF et PMCL5xxNB
- Deux ans :
  - Objectifs zoom standard à focale variable, à focale fixe et motorisés
  - Produits domes fixes des séries DF5/DF8
  - Systèmes de positionnement intégrés de la série Legacy®
  - Scanners Spectra III™, Spectra Mini, Spectra Mini IP, Esprit®, ExSite®, ExSite IP, et PS20, y compris lorsque utilisé avec des applications à mouvements continus
  - Produits d'imagerie thermique des séries Esprit Ti et TI2500
  - Essuie-glaces des séries Esprit et WW5700(hormis les balais d'essuie-glaces)
  - matrix des séries CM6700/CM6800/CM9700
  - Affichages à traitement numérique de la lumière (DLP®) (sauf lampes et roues de couleurs). La lampe et la roue de couleurs sont couvertes pour une période de 90 jours. Le filtre à air n'est pas couvert par la garantie.
- Six mois :
  - Tous les objectifs pan et inclinaison, scanners, ou prédéfinis utilisés dans des applications de mouvement continu (modes balayage prédéfini, tour, et balayage auto)

Pelco garantit toutes les pièces de rechange et les réparations pendant 90 jours à compter de la date d'expédition de Pelco. Toutes les marchandises nécessitant une réparation sous garantie doivent être envoyées en port payé à un endroit désigné par Pelco. Les réparations rendues nécessaires en raison de l'altération, de l'usure normale, ou d'un accident ne sont pas couvertes par cette garantie.

Pelco n'assume aucun risque et ne sera soumis à aucune responsabilité pour les dommages ou les pertes résultant de l'utilisation ou de l'application particulière des produits. La responsabilité de Pelco pour toute réclamation, qu'elle soit fondée sur la rupture de contrat, la négligence, la violation des droits d'une partie ou la responsabilité des produits, concernant les produits, ne peut pas dépasser le prix payé par le revendeur à Pelco pour ces produits. En aucun cas Pelco ne sera tenu responsable des dommages spéciaux, accessoires ou consécutifs (y compris la perte d'usage, la perte de profit, et les réclamations de tiers) quelle qu'en soit la cause, que ce soit par la négligence de Pelco ou autre.

La garantie ci-dessus fournit au revendeur des droits légaux spécifiques. Le revendeur peut également avoir des droits supplémentaires, qui sont sujets à des variations d'un État à l'autre.

GARANTIE PRODUIT ET INFORMATIONS SUR LES RETOURS

Si une réparation sous garantie est nécessaire, le revendeur doit contacter Pelco au (800) 289-9100 ou au (559) 292-1981 pour obtenir un numéro d'autorisation de réparation (RA), et fournir les informations suivantes:

1. Modèle et numéro de série
2. Date d'expédition, numéro de commande, numéro de commande client ou numéro de facture Pelco
3. Détails du défaut ou du problème

En cas de différend quant à la garantie d'un produit qui ne tombe pas sous les conditions de garantie mentionnées ci-dessus, veuillez inclure une explication écrite avec la marchandise retournée.

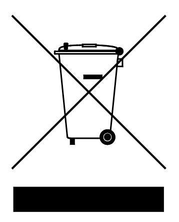
La méthode d'expédition de retour doit être la même ou équivalente à la méthode par laquelle l'élément a été reçu par Pelco.

RETOURS

Pour accélérer le retour des pièces retournées pour réparation ou remboursement, veuillez appeler Pelco au (800) 289-9100 ou au (559) 292-1981 pour obtenir un numéro d'autorisation (numéro CA s'il est renvoyé pour le crédit, et numéro RA s'il retourné pour réparation) et le lieu de retour désigné.

Toute marchandise retournée pour remboursement peut faire l'objet de frais de remise en stock et en état de 20 pour cent.

Les produits renvoyés pour réparation ou remboursement doivent être clairement identifiés avec le numéro de CA ou de RA attribué et le fret doit être payé à l'avance.



Cet équipement contient des composants électriques ou électroniques qui doivent être recyclés correctement pour se conformer à la directive 2002/96/CE de l'Union européenne en ce qui concerne l'élimination des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Contactez votre revendeur local pour les procédures de recyclage de cet équipement.



www.pelco.com

Pelco par Schneider Electric 3500 Pelco Way Clovis, California 93612-5699 United States/États-Unis
USA et Canada Tél (800) 289-9100 Fax (800) 289-9150
Tél international +1 (559) 292-1981 Fax +1 (559) 348-1120